

# 中津市福祉の里づくりサポーター事業 サポーター受入機関向けの アンケート結果について

このアンケートは、各サポーター受入機関の受入状況、事業への感想や要望等を明らかにし、今後の事業運営への資料とするため、実施いたしました。その結果、89 のサポーター受入機関からご回答いただいたので集計しました。

サポーター受入機関の皆さま、アンケートへのご協力ありがとうございました！

また、平成 29 年 7 月 20 日（木）に開催された、サポーター受入機関向け説明会にてお知らせした改善点についても、合わせて掲載いたします。



# 中津市福祉の里づくりサポーター事業 アンケート結果等について

## ○平成 28 年度に実施した受入機関向けのアンケート集計結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました！  
平成 28 年 11 月～12 月にかけて、受入機関向けのアンケートを実施しました。  
その集計結果をお知らせいたします。

### 1 目的

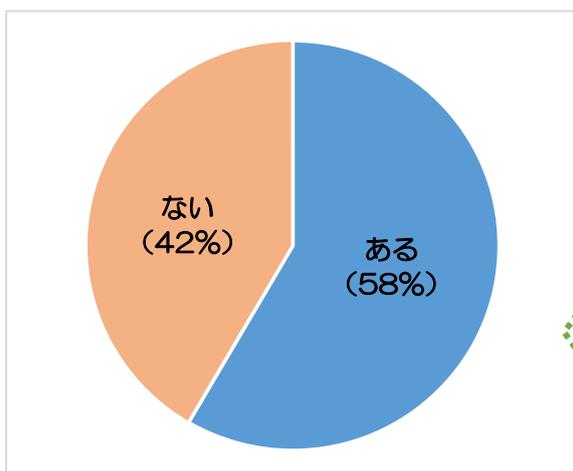
サポーターの受け入れ状況、事業への感想や要望等を明らかにし、今後の事業運営への資料とするため。

### 2 調査概要等

- 1) 対象 受入機関 117 機関（施設 67 機関、団体 50 機関）
- 2) 方法 手渡し又は郵送にてアンケート用紙を配付し、任意で回答を依頼。
- 3) 実施時期 平成 28 年 11 月中旬～平成 28 年 12 月上旬まで
- 4) 回答率 89 機関（回答率 76%）

### 3 アンケート結果

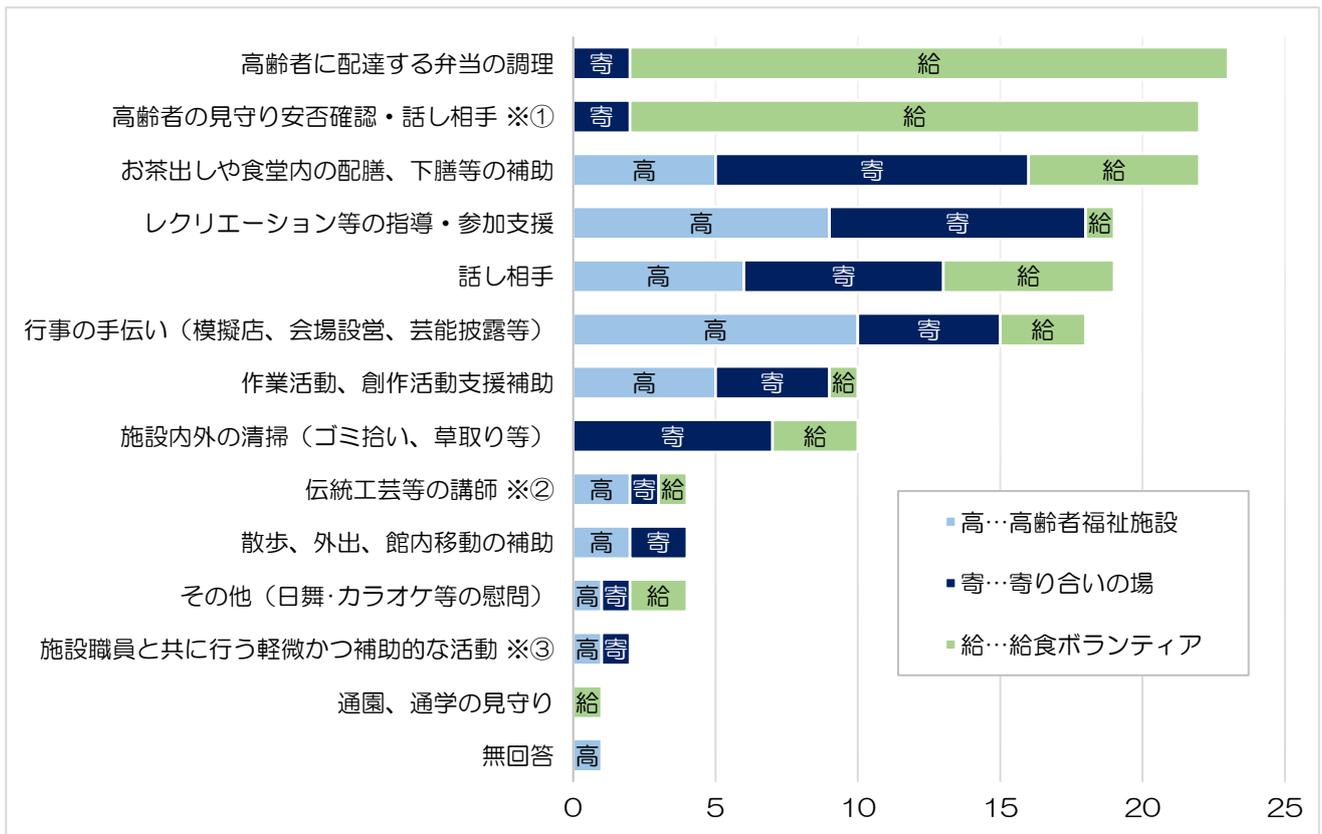
【問1】今年度（平成 28 年 4 月～11 月の期間）において貴施設等で、サポーターの活動実績はありますか？（「ない」の場合は問 4 へ）



調査の実施時期が 11 月だったため、4～11 月の状況をお聞きしました。  
その結果、受入機関によっては年末や年度末のみサポーターを受け入れる所もあり、「ある」と回答した機関が 58%に留まったようです。



【問2】サポーターは実際、どのような活動をしていますか？ ※複数回答可



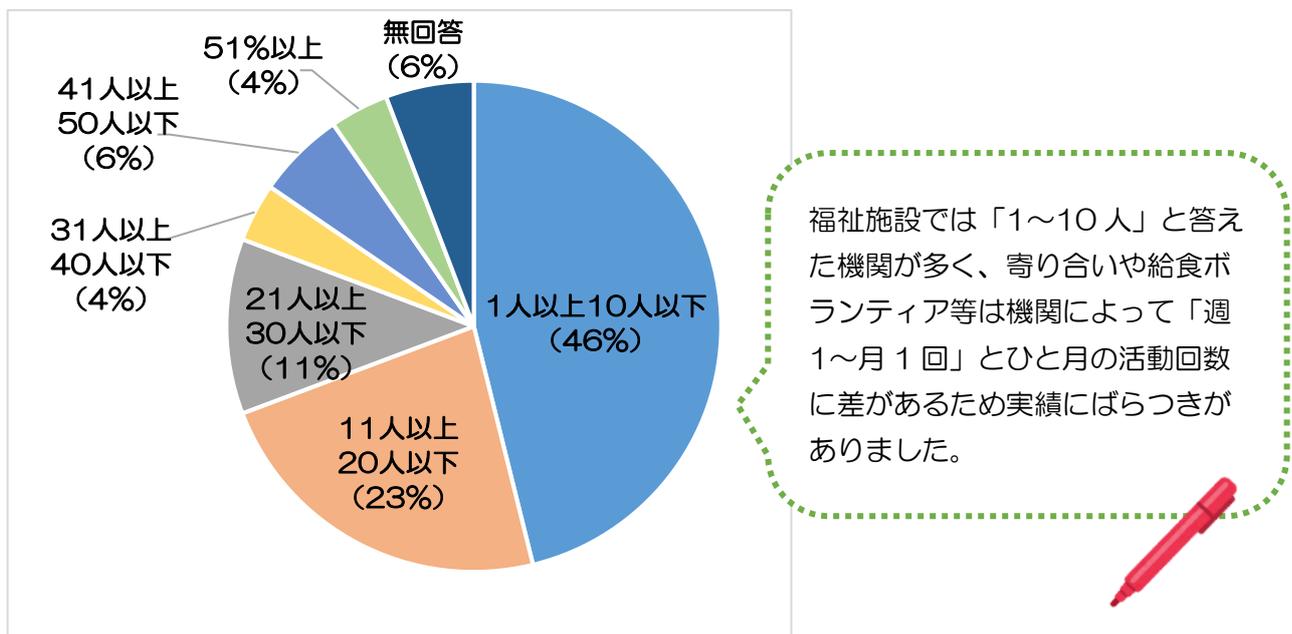
※① 高齢者見守り安否確認・話し相手 … 弁当の配達時

※② 伝統工芸等の講師 … 昔の遊び指導、講話、読み聞かせ等

※③ 施設職員と共に行う軽微かつ補助的な活動 … 洗濯物の整理、シーツ交換

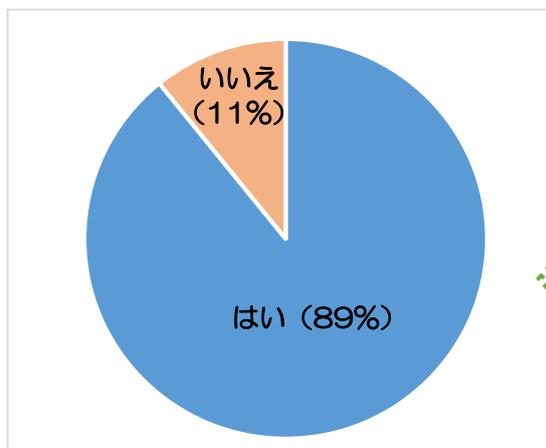
〔備考〕障がい者施設・子育て関係・学校等教育機関については、回答がありませんでした。

【問3】活動実績はひと月に何人程度ですか？ひと月の延べ人数をお答えください。(問5へ)



【問4】問1で「ない」と答えた方にお聞きします。

今後、貴施設等で活動を希望するサポーターがいれば受け入れたいと思いますか？  
（「はい」の場合は問5へ、「いいえ」の場合は問9へ）



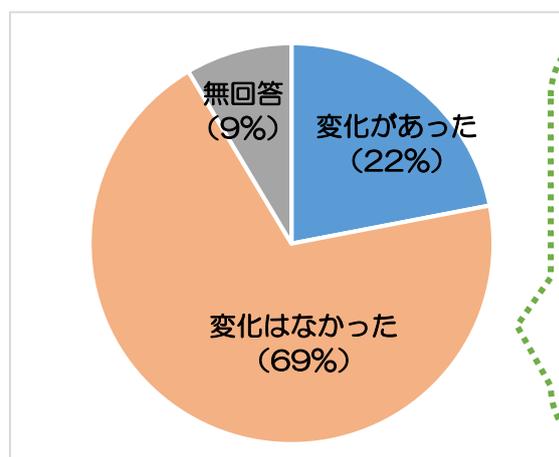
＜＜「いいえ」と答えた理由について＞＞

- 季節やその時の施設側の状況によるので、「いつでも受け入れられる」とは一概に言えない。
- 現在、スタッフが足りているため。



【問5】問3を答えた方、問4で「はい」と答えた方にお聞きします。

受入機関として登録後、貴施設等の業務に変化はありましたか？



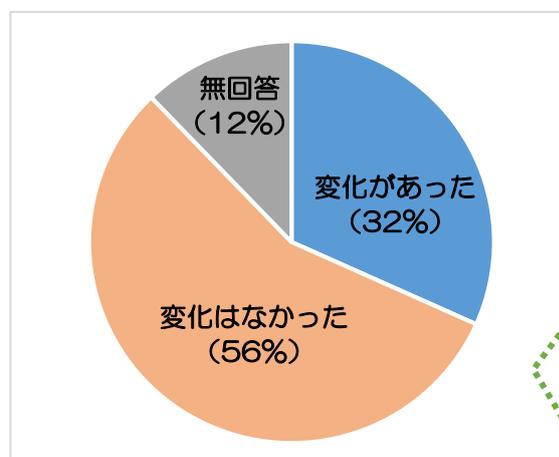
＜＜「変化があった」と答えた理由等について＞＞

- サポーターが活動してくれることで、施設スタッフが利用者と触れ合う回数が増えたと思う。
- 見守りの強化になっている。

＜＜「変化はなかった」と答えた理由等について＞＞

- サポーター事業に登録する前からボランティアを受入していたので、大きな変化は感じられない。
- 受入頻度が多くないせいか、特に変化はない。

【問6】受入機関として登録後、貴施設等の利用者に変化はありましたか？



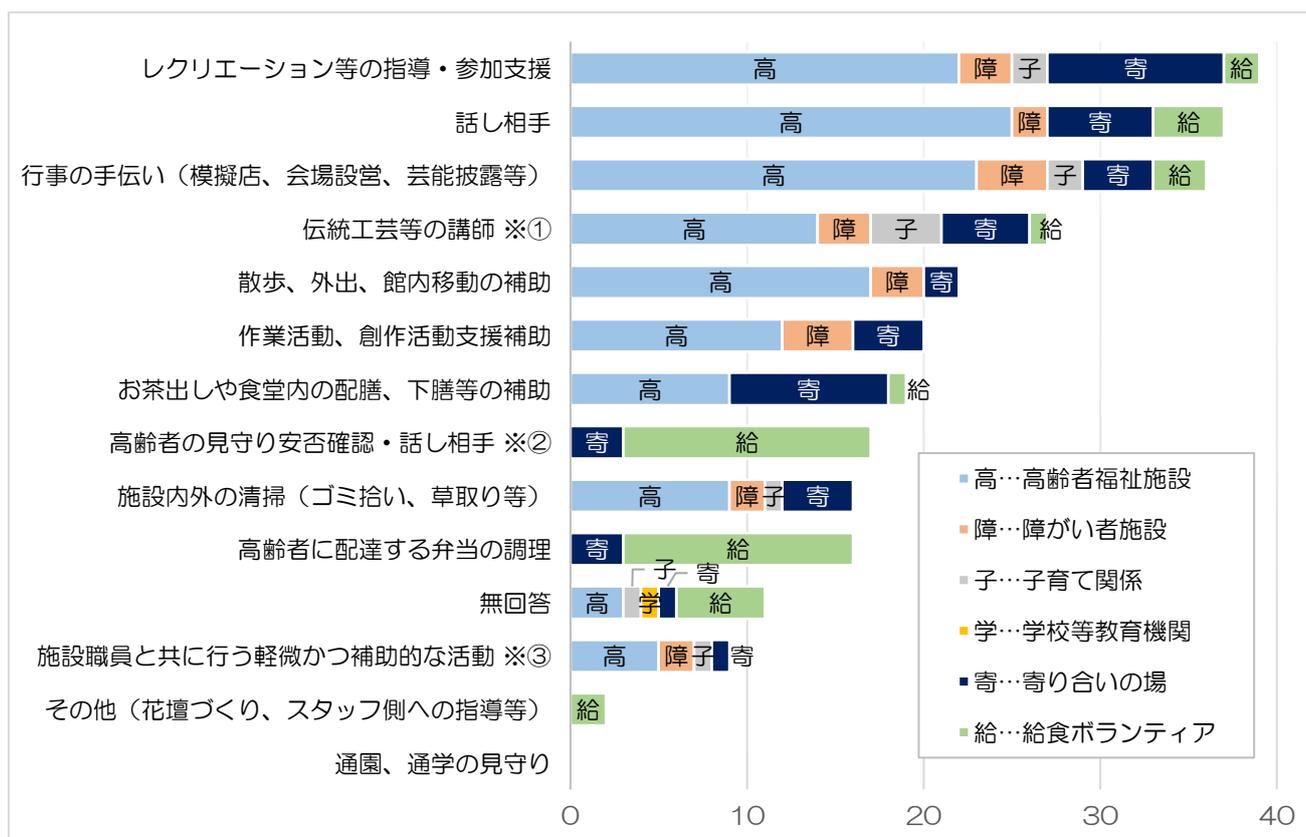
＜＜「変化があった」と答えた理由等について＞＞

- サポーターの活動日を楽しみにしてくれる人も多く、予定表をしっかりと確認する人が増えた。
- 施設の利用者とサポーターの年齢が近いこと共通話題が多く、利用者の新たな発見に繋がれることを期待できる。

＜＜「変化はなかった」と答えた理由等について＞＞

- スタッフと利用者共に急激な人数変動はないので、大きな変化はないと思う。

【問7】貴施設等でこれからサポーターにやってほしい活動はなんですか？ ※複数回答可

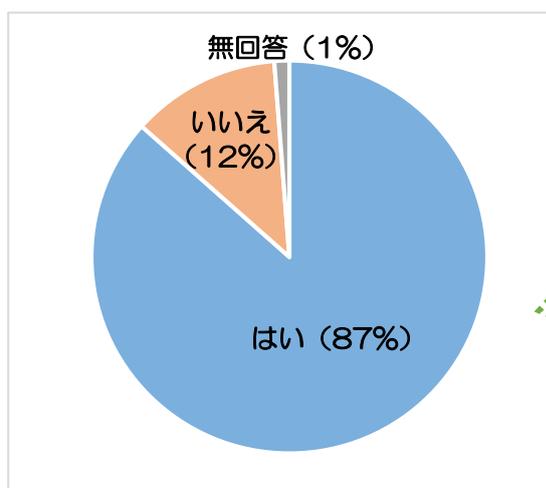


※① 伝統工芸等の講師 … 昔の遊び指導、講話、読み聞かせ等

※② 高齢者見守り安否確認・話し相手 … 弁当の配達時

※③ 施設職員と共に行う軽微かつ補助的な活動 … 洗濯物の整理、シーツ交換

【問8】もし、サポーターから受入機関について問い合わせがあった場合、貴施設等を積極的に受け入れを希望している機関として紹介しても良いでしょうか？



＜＜「はい」と答えた理由等について＞＞

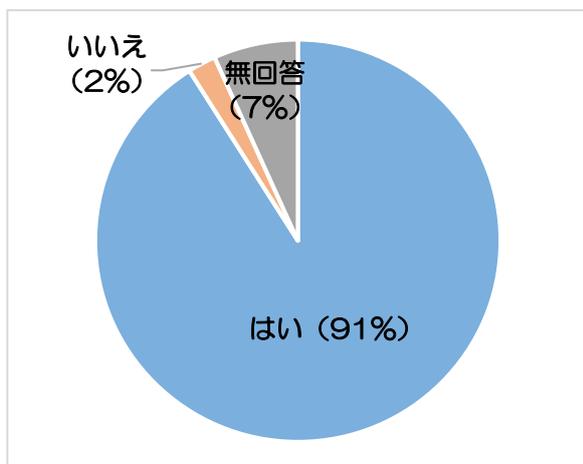
・ぜひ、指導等お願いしたい。

＜＜「いいえ」と答えた理由等について＞＞

・「いつでも、誰でも」とはいかないので、「積極的に受入希望する」とは言えない。



【問 9】 本事業は高齢者の生きがいづくりや介護予防を目的としていますが、効果があると思いますか？



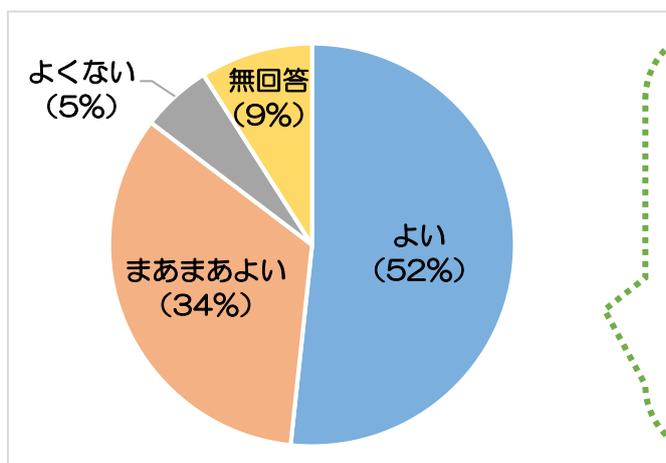
＜＜「はい」と答えた理由等について＞＞

- この事業があることで、サポーターが社会に関わり、自分が得意とする分野で活躍できるのであれば、一定の効果はあると思う。
- サポーター自身にとっても受入機関側にも刺激があり、効果的だと思う。
- 趣味ややりがいの一つだとしても、介護予防に効果があると思う。
- 他人のために役立っているという思いが刺激となり、体力維持や脳の活性化に繋がる。

＜＜「いいえ」と答えた理由等について＞＞

- すでにサポーター活動に参加している方は、意欲が高く予防意識のある方が多い。問題は、こういった制度があるのに参加していない方に対して、どうアプローチするかだと思う。
- 一定の効果があるとは思いますが、その反面で将来への不安も起こり得ると感じる。

【問 10】 評価ポイントの換金について、どのようにお考えですか？



＜＜ 意見について ＞＞

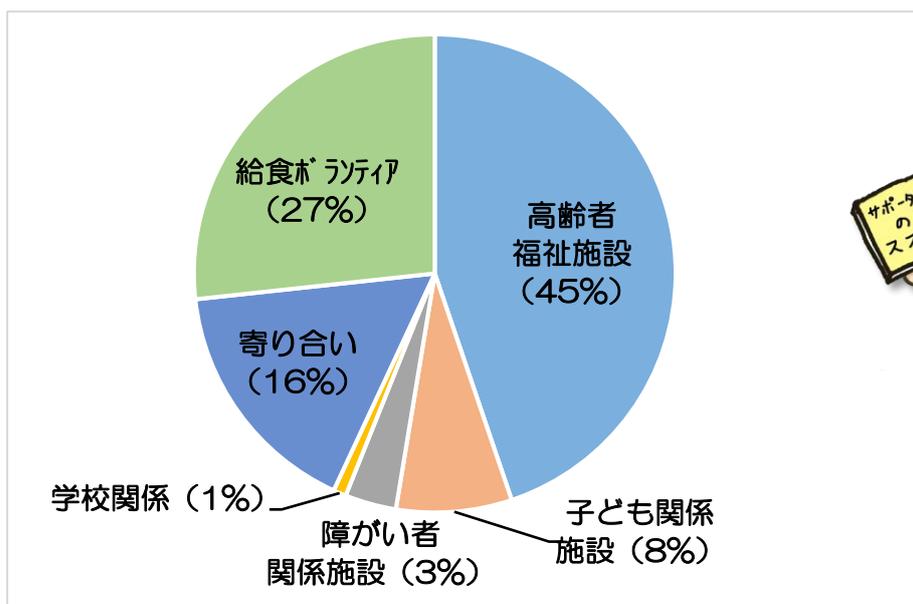
- 目的や目標になるので良い。
- 動機づけや持続性に繋がるのであれば良いと思う。
- 活動時間や活動内容等を考えると、金額が多いに越したことはない。
- ボランティアなので換金は必要ないのではと思う。

【問 11】このサポーター事業に、改善が必要だと思われる点や不便だと思う点などがありましたら、ご記入ください。

- この事業にどのような人が参加しているのか、知りたい。
- 事業のPR 方法に改善が必要だと思う。事業に関する情報が欲しい。
- 各サポーターが何をしたいのか、簡易的なもので良いので名簿一覧等があると良いと思う。
- 手帳の氏名欄が中にあるので、表紙を捲らないと分からない。
- 障がい関係機関は障がい種別・程度・特性等さまざまであるため、受入可能な活動や相応しいメニュー等の詳細の説明が必要かもしれない。
- サポーターの年齢制限を決めないでほしい。
- サポーターの活動実績を開示してほしい。



○参考資料 サポーター受入機関の登録状況（6月30日時点）



単位（機関）

	高齢者福祉施設	子ども関係施設	障がい者関係施設	学校関係	寄り合い	給食ボランティア	その他	合計
計	52	9	4	1	19	31	0	116

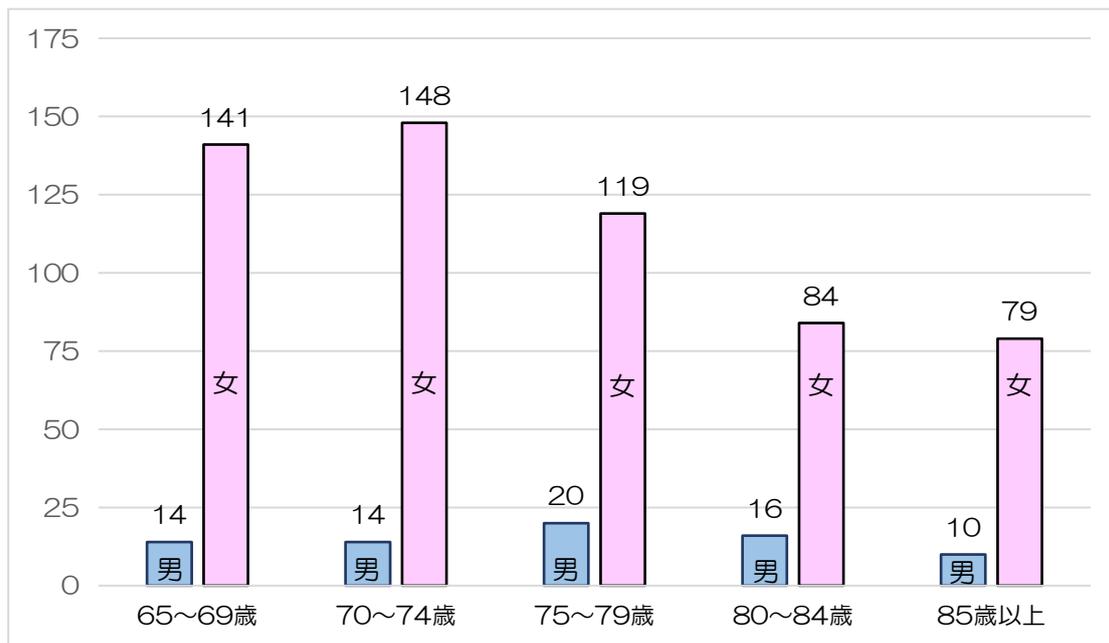
※同一敷地内の複数の事業所を同一の番号で指定している機関あり。

「【問 11】 このサポーター事業に、改善が必要だと思われる点や不便だと思う点などがありましたら、ご記入ください。」という質問に対する改善点について

この事業にどのような人が参加しているのか、知りたい。

男女別・年代別に集計した、サポーターの登録状況をお知らせします。

○サポーターの登録状況（平成 29 年 6 月 30 日時点）



サポーター登録状況（男女別・年代別）

単位（人）

	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男性	14	14	20	16	10	74
女性	141	148	119	84	79	571
合計	155	162	139	100	89	645

事業のPR方法に改善が必要だと思う。事業に関する情報が欲しい。

今後、定期的に情報紙を作成する予定です。その情報紙に、「サポーターの登録状況」「サポーターや受入機関の活動状況」等を掲載及び配布して、PRに努めます。

各サポーターが何をしたいのか、簡易的なもので良いので名簿一覧等があると良いと思う。

サポーターやサポーター受入機関から問い合わせがあった際に、マッチングさせていただきます。

手帳の氏名欄が中にあるので、表紙を捲らないと分からない。

このような意見が多数ありましたので、平成 28 年に新しく作成した手帳には、裏表紙に氏名欄を設けています。

障がい関係機関は障がい種別・程度・特性等さまざまであるため、受入可能な活動や相応しいメニュー等の詳細の説明が必要かもしれない。

この他に「サポーター受入機関一覧に記載されている活動内容だと、情報が少なすぎるのではないか」という意見もありましたが、状況によって募集内容が変わることもあるため、活動希望者がいれば、マッチングを行う際にしっかりと活動内容等の説明をさせていただきます。

サポーターの年齢制限を決めないでほしい。

この事業は介護保険法に規定する介護予防事業に位置づけられています。また、サポーターの対象者は、中津市福祉の里づくりサポーター事業実施要綱に定められているとおり、中津市民で 65 歳以上の第 1 号被保険者です。

サポーターの活動実績を開示してほしい。

6 月までの評価ポイントの換金状況を、1,000 ポイント単位でまとめました。

〔 1,000p…年 5 回程度、2,000p…年 10 回程度、3,000p…年 15 回程度  
4,000p…年 20 回程度、5,000p…年 25 回以上活動している 〕

### ○平成 28 年度分の評価ポイントの換金状況（平成 29 年 6 月 30 日時点）

単位（人）

評価ポイント 転換交付決定金額	人数
～1,000p	49
～2,000p	198
～3,000p	117
～4,000p	68
～5,000p	133
合計	565

※平成 29 年 6 月 30 日現在

